

ការអញ្ជើញទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យនិងការចូលរួមសហការណ៍ជាមួយគ្រូពេទ្យ

Doctor Visit and Taking Part in Your Health care

WUML

11/16/08

ការពិនិត្យព្យាបាលជម្ងឺនៅសហរដ្ឋ ជួនកាល អាចជាការមួយបណ្តាលឲ្យយើងមានអារម្មណ៍ ពិបាក ស្មុគស្មាញ ជាទីបំផុត។ អារម្មណ៍ស្មុគស្មាញទាំងនេះ អាចមាននៅពេល ទូរស័ព្ទទៅ ជួបជាមួយគ្រូ ពេទ្យ, ទូរស័ព្ទទៅដើម្បីយកបញ្ជាតិទិញថ្នាំ, ឬទូរស័ព្ទទៅដើម្បីធ្វើការណាត់ជួប ជាមួយគ្រូពេទ្យ។ ការបារម្ភម្យ៉ាងទៀត គឺការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយបុគ្គលិកថែរក្សាសុខភាព របស់ លោកអ្នក។

ការអញ្ជើញទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យនៅសហរដ្ឋ ប្លែកពីការអញ្ជើញទៅមន្ទីរពេទ្យនៅស្រុកកំ ណើតរបស់លោកអ្នក។ ចំពោះអ្នកជម្ងឺខ្លះ មណ្ឌលសុខភាពអាចផ្តល់វិធីព្យាបាលទាំងផ្នែក បញ្ជីមប្រទេសនិងបូព៌ាប្រទេស។ ប៉ុន្តែ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏បុគ្គលិកធ្វើការត្រូវអនុវត្ត ទៅតាមវិធីនិងច្បាប់ទំលាប់នៃបញ្ជីមប្រទេស ដើម្បីថែរក្សាព្យាបាលសុខភាពរបស់លោកអ្នក។

ការអនុវត្តទាំងនេះ មានដូចជា

- ការឆ្លើយតប តាមទូរស័ព្ទ
- ការសាកសួររបៀប ដើម្បីឲ្យយល់ច្បាស់ អំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់លោកអ្នក
- ការពិនិត្យ រកមើលពេលវេលារបស់គ្រូពេទ្យ ដែលអាចជួបជាមួយលោកអ្នកបាន និង
- ការដាក់កំណត់ពេល ណាត់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ

នៅពេលដែលលោកអ្នក មានប្រសាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកពេទ្យតាមទូរស័ព្ទ ដើម្បីធ្វើការណាត់ ជួប ជាការមួយសំខាន់ដែលលោកអ្នកគួរមាន ប្រសាសន៍ឲ្យបានច្បាស់លោះ អំពីបញ្ហាសុខ ភាព ឬសេចក្តីត្រូវការរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើ បន្ទាប់ពីលោកអ្នកមានប្រសាសន៍ហើយ ហើយបុគ្គលិកពេទ្យនោះពុំអាច រកពេល ណាត់ជួបជួនបាន ទៅតាមពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការនោះទេ ហើយលោកអ្នកយល់ថា ត្រូវ តែឲ្យគ្រូពេទ្យពិនិត្យជាបន្ទាន់ បុគ្គលិកនោះប្រហែលជា ត្រូវផ្តល់យោបល់ ឲ្យលោកអ្នកអញ្ជើញ ទៅព្យាបាលនៅមន្ទីរព្យាបាលជាអាសន្នដែលហៅថា Emergency Room ជាមិនខាន។ ការធ្វើ បែបនេះ គឺដើម្បីការពារសុខភាពរបស់លោកអ្នកនិងកុំឲ្យមានគ្រោះថ្នាក់កាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

ជាការមួយសំខាន់ ដែលលោកអ្នកគួរប្រាប់ថា មណ្ឌលសុខភាព ឬការិយាល័យគ្រូពេទ្យ ពុំអាច មានលទ្ធភាព និងពិនិត្យព្យាបាលជម្ងឺរបស់លោកអ្នក បានគ្រប់ទាំងអស់នោះឡើយ។ ដូច្នេះ

ប្រសិនបើ បុគ្គលិកពេទ្យ ផ្តល់យោបល់ថា លោកអ្នកគួរតែអញ្ជើញទៅ Emergency Room នោះគឺ ដោយសារគ្រូពេទ្យមានជំនឿថា លក្ខណៈជម្ងឺរបស់លោកអ្នកគួរត្រូវព្យាបាល ដោយ គ្រូពេទ្យនៅមន្ទីរនោះ ជាបន្ទាន់។

គ្រូពេទ្យក៏អាចមានបញ្ហាដែរ គឺត្រូវការពិនិត្យព្យាបាលអ្នកជម្ងឺយ៉ាងមមាញឹក ដូចជា៖

- កំណត់ពេលវេលា-គ្រូពេទ្យត្រូវមានកំរិតពេលវេលាច្បាស់លាស់ ទៅតាមការណាត់ ជួបដែលបានដាក់កំណត់រួចទៅហើយ
- អ្នកជម្ងឺដែលមានបញ្ហាច្រើន តម្រូវឲ្យគ្រូពេទ្យយកចិត្តទុកដាក់ ព្យាបាលឲ្យបានដឹកដល់ ដែលជាហេតុ ធ្វើឲ្យពេលវេលាកាន់តែមានការយឺតយ៉ាវ។
- ម្យ៉ាងទៀត សេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នកជម្ងឺ ដូចជាសុំឲ្យគ្រូពេទ្យពិនិត្យ ឬបំពេញក្រដាស ស្តារម នៅពេលពិនិត្យរោគ កាន់តែធ្វើឲ្យពន្យារពេលម៉ោងថែមទៀត។
- ឯការពុំមានព័ត៌មាន បានគ្រប់គ្រាន់ពីអ្នកជម្ងឺ ដូចជាលទ្ធផលតេស្ត, ព័ត៌មានក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងសុខភាព ក៏អាចនាំឲ្យមានការយឺតយូរបានដែរ។

ការអញ្ជើញទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ នៅពេលមានការណាត់ជួបនោះ គឺជាពេលដែលត្រូវ ចំណាយសំរាប់ពិនិត្យព្យាបាលរោគដែលមាននៅពេលនោះ។ លោកអ្នកអាចជួយចូលរួមសហ ការណ៍ ជាមួយគ្រូពេទ្យនិងជួយលោកអ្នកផ្តល់បាន ដោយអនុវត្តនូវមធ្យោបាយខ្លះៗ បន្ទាប់ទៅ នេះ នៅមុនពេលជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ, ពេលកំពុងជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ, និងពេលបន្ទាប់ពីជួប ជាមួយគ្រូពេទ្យហើយ។

នៅមុនពេលជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ៖

- គឺពេលដែលលោកអ្នកធ្វើការណាត់ជួប សូមសួរអំពីរយៈពេលដែលលោកអ្នកអាចជួប បាន ដូចជា 15 នាទីឬកន្លះម៉ោង។ តាមធម្មតា ពេលវេលាដែលគ្រូពេទ្យអាច ចំណាយ ពិនិត្យសុខភាពរបស់លោកអ្នកបាន គឺ ខ្លាំងប្រហែលពី 15 នាទី ទៅ 20 នាទី។ ដូច្នេះ ប្រសិនបើ លោកអ្នកត្រូវការចំណាយពេលច្រើន សូមមេត្តាប្រាប់ឲ្យបុគ្គលិកពេទ្យឲ្យដឹង ជាជាងជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ ដើម្បី Check up លោកអ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបថែមទៀត ជាមួយបុគ្គលិកពេទ្យ ដើម្បីពិគ្រោះបញ្ហាដែលលោកអ្នកមាន ដូចជាការអប់រំ ឬផ្តល់ឱវាទ ផ្នែកសុខភាពជាដើម។
- កត់ទុកនូវសំណួរផ្សេងៗដែលលោកអ្នកមានបំណងចង់សួរគ្រូពេទ្យ ហើយកត់បញ្ជីថ្នាំ ទាំងអស់ដែលលោកអ្នកត្រូវលេប។ ប្រសិនបើលោកអ្នក ត្រូវជួបជាមួយ គ្រូពេទ្យថ្មីជា លើកដំបូង សូមធ្វើសំណូមពរឲ្យគ្រូពេទ្យចាស់ ធ្វើសំណុំរឿងពេទ្យរបស់លោកអ្នក

ទៅឲ្យ គ្រូពេទ្យថ្មីឲ្យបានមុនពេលណាត់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យថ្មីនោះ។ លោកអ្នកអាចធ្វើ យ៉ាងដូច្នោះបាន ដោយចុះហត្ថលេខា ស្នើសុំឲ្យគ្រូពេទ្យចាស់ផ្ញើសំណុំរឿងពេទ្យ ណា មួយទៅគ្រូពេទ្យថ្មី។ សំណុំរឿងទាំងនោះ ដូចជា លទ្ធផលថត CT ឬ ឆ្កុះដោះ ជាដើម។

៧ ៧ ៧ ៧ ៧ ៧ ៧ SECOND SEGMENT ៧ ៧ ៧ ៧ ៧ ៧ ៧

អស់លោក-លោកស្រីអំបាញមិញនេះ ខ្ញុំបាទបានជំរាបអស់លោក-លោកស្រីអំពី បញ្ហាក្នុង ការទូរស័ព្ទទៅធ្វើការណាត់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ, ភារកិច្ចរបស់គ្រូពេទ្យ, និងភារកិច្ចរបស់អ្នក ជម្ងឺ នៅពេលអញ្ជើញទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ។ លំដាប់តទៅនេះ ខ្ញុំបាទនឹងសូមជំរាបអំពីភារ កិច្ចរបស់អ្នកជម្ងឺបន្តទៅទៀត គឺ នៅពេលកំពុងទទួលការពិនិត្យពីគ្រូពេទ្យ, នៅចន្លោះពេល មុនទៅជួបគ្រូពេទ្យម្តងទៀត, និងប្រព័ន្ធព្យាបាលសុខភាពនៅរដ្ឋម៉ាសាឈូសេត។

នៅពេលកំពុងទទួលការពិនិត្យពីគ្រូពេទ្យវិញ លោកអ្នក៖

- ផ្ទះអារម្មណ៍ទៅលើបញ្ហាសុខភាពណាមួយ ដែលលោកអ្នកត្រូវជួបជាមួយ គ្រូ ពេទ្យក្នុងថ្ងៃនោះ ដោយប្រាប់គ្រូពេទ្យឲ្យបានច្បាស់លាស់ អំពីបញ្ហាដែលលោក អ្នកកំពុងមាននោះ។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកមានការឈឺចាប់ សូមប្រាប់ គ្រូពេទ្យ ឲ្យបានច្បាស់លាស់ អំពីការឈឺចាប់នោះ។ ដូចជា ឈឺដួងចាត់, ឈឺដុំ, ឬក៏ឈឺខ្នងក្បាល ជាដើម។ ហើយតើឈឺនៅកន្លែងណា, ឈឺនៅពេលណាដែល ខ្លាំងជាងគេ។ តើការឈឺនោះ ច្រើនមាននៅពេលធ្វើសកម្មភាពអ្វីមួយ ឬនៅ ពេលទទួលទានម្ហូបអាហារអ្វីមួយ។
- សូមមេត្តាប្រាប់គ្រូពេទ្យឲ្យត្រង់ៗ ថាតើលោកអ្នកលេបថ្នាំទៅតាមយោបល់របស់ គ្រូពេទ្យនោះ ឬពុំតាម ហើយ ប្រាប់គាត់អំពីការធ្វើទុក្ខរបស់ថ្នាំផង។ ម្យ៉ាងទៀត សូមយកថ្នាំទាំងអស់ ទៅជាមួយ ដើម្បីពិនិត្យមើលវាជាមួយគ្រូពេទ្យទាំងអស់គ្នា។
- សូមយកឯកសារផ្សេងៗទៅជាមួយ ដូចជាកំណត់ហេតុដែលលោកអ្នកកត់ទុក ដូចជា កំរិតជាតិស្ករក្នុងឈាម, កំរិតឈាមរត់ឬសម្ពាធឈាម, ឬការសុខភាព ដែលលោកអ្នកកត់ទុក។
- សូមប្រាប់គ្រូពេទ្យឲ្យត្រង់ៗ ហើយច្បាស់លាស់ នូវបញ្ហាណាមួយដែលគួរឲ្យ ពិបាកឆ្លើយ ដូចជា ការទទួលទានសុរា, ការទទួលទានបារី, ការប្រើគ្រឿងញៀន ផ្សេងៗ, ការធ្លាក់ទឹកចិត្ត (Depression), ការរួមដំណេកឬការទប់ទឹកនោមពុំ ជាប់ជាដើម។
- សូមមេត្តាជ្រាបឲ្យច្បាស់ នូវយោបល់ផ្សេងៗដែលគ្រូពេទ្យបានផ្តល់ជូន។ សូម កុំស្លាក់ស្លើរនឹងសួរគាត់ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបំណងចង់ឲ្យគាត់ពន្យល់ឲ្យ

បានក្លាយកាយទៀត។ ប្រសិនបើពុំដូច្នោះទេ លោកអ្នកអាចកត់ចំណាំខ្លួនឯងឬ យកញាតិមិត្តទៅជាមួយក៏បាន។

- ប្រសិនបើ គ្រូពេទ្យពុំមានពេលគ្រប់គ្រាន់ទេ សូមសួរគាត់ថា តើពេលណាដែល អាចជួបគាត់ម្តងទៀតបាន។ ទោះបីជាត្រូវជួបតាមទូរស័ព្ទ, ជួបផ្តល់, ឬក៏គ្រាន់តែ ជួបជាមួយបុគ្គលិកពេទ្យក៏ដោយ។
- មុននឹងលាគ្រូពេទ្យ សូមមានប្រសាសន៍ឲ្យគ្រូពេទ្យដឹងអំពីយោបល់ ដែលគាត់ បានជំរាបប្រាប់។ ហើយយល់នូវវិធីផ្សេងៗដែលគាត់ជំរាបប្រាប់ សំរាប់ឲ្យ អនុវត្ត, ត្រូវធ្វើតែស្រីថែមទៀត, ប្តូរថ្នាំលេប, ឬប្តូរវិធីព្យាបាល។ សូមសួរគាត់អំពី ពេលដែលត្រូវទៅជួបគាត់ម្តងទៀត ហើយដាក់ការណាត់ជួបថ្មីនោះ មុនពេល ដែលលោកអ្នក ចេញពីមណ្ឌលសុខភាពនោះ។ បន្ទាប់មកសូមចាំនូវថ្ងៃនិង ពេលណាត់ជួបថ្មីនោះ ដោយកត់ទុកនៅកន្លែងណាដែលស្រួលចាំ។

នៅចន្លោះពេលមុនទៅជួបគ្រូពេទ្យម្តងទៀត៖

- សូមកត់ចំណាំនូវអាការរោគផ្សេងៗដែលលោកអ្នកមាន ចាប់ពីពេលទៅជួបជាមួយ គ្រូពេទ្យ ហើយយកទៅជាមួយនៅពេលណាត់ជួបលើកក្រោយ។ កំណត់ហេតុនេះ មានដូចជា ថ្នាំលេប, ការទៅសំរាមពេទ្យ, ការអញ្ជើញទៅ Emergency room, គ្រោះ ថ្នាក់រូបស, ការទាស់ Allergy, ឬការមានអ្វីផ្លាស់ប្តូរផ្នែកសុខភាព, ឬមានអ្នកស្លាប់ក្នុង គ្រួសារ ជាដើម។
- សូមមេត្តាកត់ចំណាំ នូវថ្នាំដែលលោកអ្នកប្រើ។ ប្រសិនបើនៅសល់បន្តិចបន្តួច សូម ទូរស័ព្ទទៅហាងលក់ថ្នាំ ដើម្បីបំពេញ, Refill ថែម មុនពេលអស់។ ហើយប្រសិន បើត្រូវការអ្វីពីគ្រូពេទ្យ ទូរស័ព្ទទៅគាត់ ហើយអនុញ្ញាតិឲ្យគាត់មានពេលគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីឆ្លើយតបមកវិញ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកពុំអាចអញ្ជើញទៅជួបគ្រូពេទ្យ ទៅតាមកំណត់ណាត់ជួបបានទេនោះ សូមទូរស័ព្ទទៅ ដើម្បីលុប Cancel, ការណាត់ជួបនោះ។ សូមមេត្តាជ្រាប ថា ការណាត់ ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ ជួនកាលជាការមួយដែលពិបាកនឹងរក។ ការទូរស័ព្ទទៅ cancel អាចជំនួយមួយ ដើម្បីទុកកន្លែងឲ្យអ្នកដទៃទៀត ដែលត្រូវការជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ នោះ មានលទ្ធភាពអាចជួបបាន។

សូមមេត្តាជ្រាប ថា ក្នុងរដ្ឋម៉ាសាឈូសេត នៅពេលដែលលោកអ្នកជ្រើសរើសយក គ្រូពេទ្យ ណាមួយជា គ្រូពេទ្យប្រចាំកាយរបស់លោកអ្នក ដែលពាក្យអង់គ្លេសហៅថា Primary Care Provider ឬ PCP លោកអ្នកត្រូវតែទូរស័ព្ទ ឬអញ្ជើញទៅគ្រូពេទ្យនោះ ដើម្បីឲ្យគាត់ព្យា បាល

នៅពេលឈឺថ្នាំតម្លងៗ លើកលែងតែករណីខ្លះ ដែលគ្រូពេទ្យនោះ ត្រូវបញ្ជូនលោកអ្នក ទៅគ្រូពេទ្យឯកទេស, Specialist, ដទៃទៀត។

នៅពេលទូរស័ព្ទទៅ បុគ្គលិកពេទ្យឬ Nurse នឹងសាកសួរអំពីលក្ខណៈរោគរបស់លោកអ្នក ដើម្បីថ្លឹងថ្លែងមើលថា តើលោកអ្នកត្រូវជួបជាមួយគ្រូពេទ្យជាបន្ទាន់ ឬក៏ត្រូវរកពេលណាត់ជួប ជួន ទៅតាមស្ថានភាពនៃជម្ងឺ និងទៅតាមពេលវេលាដែលគ្រូពេទ្យមាន។ ជួនកាល គាត់អាច ផ្តល់យោបល់ឲ្យលោកអ្នក អញ្ជើញទៅ Emergency room តែម្តង ឬដាក់ការណាត់ជួបឲ្យនៅ ថ្ងៃបន្ទាប់។

ផ្ទុយទៅវិញ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស អញ្ជើញទៅមន្ទីរព្យាបាលដែលហៅថា Walk-in clinic ផ្សេងៗទៀត ដោយខ្លួនឯង លោកអ្នកនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចេញថ្លៃព្យាបាលនៅថ្ងៃ នោះ ដោយខ្លួនឯងដែរ។ ការិយាល័យគ្រូពេទ្យប្រចាំកាយរបស់លោកអ្នក ពុំអាចទទួលខុស ត្រូវ នូវការសំរេចចិត្តរបស់លោកអ្នកនេះ បានឡើយ។

សូមមេត្តាជ្រាបម្យ៉ាងទៀតថា លោកអ្នកជាចំណែកមួយដ៏សំខាន់ក្នុងការព្យាបាលជម្ងឺរបស់ លោកអ្នក។ ការដែលលោកអ្នកត្រៀមខ្លួនបានល្អ និងការជ្រាបអំពីការកិច្ចផ្សេងៗ នៅចន្លោះ ពេលជួបជា មួយគ្រូពេទ្យម្តងៗ ជាកត្តាមួយដែលអាចជួយឲ្យវិធីព្យាបាលរោគរបស់លោកអ្នក មានដំណើរការបានល្អ និងប្រសិទ្ធភាពល្អ។ ការប្រាស្រ័យទាក់ទងឲ្យបាន ជាប់លាប់ជាមួយ គ្រូពេទ្យ ជានិមួយៗប្រសើរក្នុងការព្យាបាលសុខភាពរបស់លោកអ្នក។

អត្ថបទនេះដឹកស្រង់ចេញពីកម្មវិធីអប់រំរក្សាជម្ងឺរ៉ាំរ៉ៃនៃសកលវិទ្យាល័យ Stanford, Stanford's University's Chronic Disease Self-Management Program Leader's Manual ។

ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែម ស្តីអំពីការអញ្ជើញទៅជួបគ្រូពេទ្យ សូមមេត្តាទូរស័ព្ទទៅគ្រូពេទ្យ ប្រចាំ កាយរបស់លោកអ្នកផ្ទាល់ ឬ អាជិបសែរបស់ Duval County Medical Society ការិយា ល័យ Mayo Clinic អាសយដ្ឋាន [www.dcmsonline.org/visitingthedoctor.htm](http://www.dcmsonline.org/visitingthedoctor.htm) ។

Source: Stanford's University's Chronic Disease Self-Management Program Leader's Manual